

Annulatievoorwaarden

Facturatie en betaling

De betalingen zijn geautomatiseerd, waardoor je na de inschrijving wordt doorgestuurd om onmiddellijk te betalen. Pas na betaling wordt jouw plaats gereserveerd en is je inschrijving bevestigd. Na betaling krijg je een bevestiging van inschrijving via e-mail. Deze bevestiging bevat ook een QR-code die je dient te tonen bij aanvang van de vorming.

Door verzending van het online inschrijfformulier verklaart de deelnemer de deelnamevoorwaarden van Pallion vzw te kennen en te accepteren.

Annulatievoorwaarden

Hieronder kan je de annulatievoorwaarden terugvinden die gelden vanaf je inschrijving voor een vorming. Er zijn verschillende annulatievoorwaarden voor korte en lange vormingen. Je kan ze beide hieronder terugvinden. De annulatievoorwaarden worden ook vermeld op de website of op de offerte.

Pallion kan een aangekondigde vorming zelf annuleren indien de omstandigheden haar hiertoe dwingen. Het inschrijvingsgeld wordt dan integraal terugbetaald.

Vormingen (korte type)

Als je besluit jouw inschrijving te annuleren, verwachten wij daarvan een schriftelijk bericht ten laatste 2 weken voor aanvang van de vorming. Het door jou betaalde bedrag wordt in dit geval terugbetaald met inhouding van € 25 administratiekosten. Wie later afzegt, betaalt het hele bedrag. Dit alles geldt ongeacht de reden van annulering.

Een annulatie door de deelnemer dient via mail aan vorming@pallion.be te worden meegedeeld. Annuleren op de dag van de vorming naar aanleiding van overmacht (ziekte, overlijden naaste, quarantaine) met geldig attest: 50% annulatiekost. Zonder voorafgaande annulatie per mail aan vorming@pallion.be is de volledige deelnameprijs verschuldigd.

Wie zelf niet kan deelnemen, kan zich steeds kosteloos laten vervangen door een andere deelnemer. Deze wijziging dient minstens 24 uur voor aanvang van de vorming gemeld te worden via vorming@pallion.be. Vermeld in het onderwerp van de e-mail: naam en datum van de vorming. In de tekstinhoud van de e-mail vermeld je jouw eigen naam en de naam van diegene die in jouw plaats zal deelnemen aan de vorming.

Vormingen (lange type)

Bij meerdaagse vormingen kan er kosteloos geannuleerd worden tot 1 maand voor aanvang. Het inschrijvingsgeld wordt dan integraal terugbetaald. Indien de deelnemer binnen de periode van 2 tot 4 weken voor de aanvang van de vorming annuleert, wordt er een administratiekost van € 50 aangerekend. Binnen de 2 weken voor aanvang kan er niet meer geannuleerd worden en zal het volledige inschrijvingsgeld aangerekend worden.

Een annulatie door de deelnemer dient schriftelijk via mail aan vorming@pallion.be te worden meegedeeld.

Wie zelf niet kan deelnemen, kan zich steeds kosteloos laten vervangen door een andere deelnemer. Bij meerdaagse vormingen is het enkel toegelaten om de vorming in zijn geheel over te nemen. Deze wijziging dient minstens 24 uur voor aanvang van de vorming gemeld te worden via vorming@pallion.be. Vermeld in het onderwerp van de e-mail: naam en datum van de vorming. In de tekstinhoud van de e-mail vermeld je jouw eigen naam en de naam van diegene die in jouw plaats zal deelnemen aan de vorming.

Inschrijven kan enkel voor de volledige vorming en niet voor afzonderlijke dagdelen binnen die opleiding. Je kan een gemiste les niet op een ander moment inhalen of je laten vervangen door een collega. Je ontvangt het lesmateriaal van de gemiste les.

Bovenstaande voorwaarden zijn van toepassing op zowel fysieke als online vormingen.

Vormingen op maat

Na akkoord van de offerte wordt er een factuur opgemaakt en bezorgd ter betaling. Bij annulering door de opdrachtgever minder dan 30 dagen voor een geplande vorming wordt 50% van de kostprijs voor die opdracht aangerekend als schadeloosstelling. Bij annulering minder dan 7 dagen voor een geplande vorming wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Overmacht Pallion vzw

Pallion vzw behoudt zich het recht voor, zonder enige vorm van annuleringvergoeding, om bij onvoldoende inschrijvingen of omwille van organisatorische redenen (bv. door ziekte van de docent of onbeschikbaarheid van een zaal door overmacht) de vorming of een deel ervan te annuleren of te verplaatsen naar een latere datum. In geval van verplaatsing zal je eenmalig de mogelijkheid aangeboden worden om je deelname te annuleren met terugbetaling van uw inschrijvingsgeld.

De deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht (minstens 2 weken vooraf), hetzij via mail, hetzij telefonisch. In geval van afgelasting wordt het volledige bedrag integraal teruggestort.